

MKB Webpartner

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP EN DIENSTVERLENING

A. ALGEMENE BEPALINGEN

artikel 1. Definities en begrippen

MKB Webpartner: gevestigd aan de Zuidhaven 9-11, 4761 CR Zevenbergen (KvK-nummer 61402834), de gebruiker van deze algemene voorwaarden. **Klant:** de wederpartij van MKB Webpartner die met haar een Overeenkomst aangaat. **Overeenkomst:** de (koop)overeenkomst voor het leveren van diensten en zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen (elektronisch) document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst. **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Software: de door MKB Webpartner geleverde programmatuur zoals een (web)applicatie.

Account: de gebruikersnaam met wachtwoord waarmee Klant toegang krijgt tot het Systeem van MKB Webpartner. **Zaak:** de door MKB Webpartner te leveren zaak in het kader van de Overeenkomst. **Dienst:** de specifieke dienst die MKB Webpartner met Klant overeenkomt en wordt vermeld in de Overeenkomst.

Hosting: het plaatsen en onderhouden van data op een server. **Log-in procedure:** de procedure voorgeschreven door MKB Webpartner om Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem. **Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 evenals de toekomstige aanpassingen hiervan.

Service Level Agreement: Een vooraf schriftelijk afgesproken mate van ondersteuning waarbij MKB Webpartner gebonden is aan een dienstenpakket die gespecificeerd is in de Overeenkomst.

Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee MKB Webpartner aan Klant toegang tot de Diensten verleent.

Verbruik: de hoeveelheid dataverkeer en/of bandbreedte die Klant gebruikt over de periode van een (1) maand.

Schijfruimte: harde schijfruimte op een (virtuele) server die MKB Webpartner ter beschikking stelt aan de Klant.

Dataverkeer: Elke keer als een webpagina geopend wordt, wordt de inhoud gedownload. Het downloaden van een webpagina genereert dataverkeer.

Fair use: het redelijk en normale gebruik van internet, schijfruimtegebruik databases, resource gebruik op hosting servers (cpu/ram), mailverkeer en alle andere door MKB Webpartner geleverde diensten. **Schriftelijk:** ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de (afzender van de) e-mail voldoende vaststaat.

Leverancier: de leverancier van diensten aan Klant waarbij MKB Webpartner bemiddelt of de leverancier van hardware en/of software welke door MKB Webpartner aan Klant wordt doorgeleverd.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MKB Webpartner, hierna te noemen: "MKB Webpartner", en Klant waarop MKB Webpartner deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MKB Webpartner, voor de uitvoering waarvan door MKB Webpartner derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van MKB Webpartner en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MKB Webpartner en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene

voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien MKB Webpartner niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MKB Webpartner in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen MKB Webpartner en een Klant waarop MKB Webpartner deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met MKB Webpartner houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met MKB Webpartner, voor de uitvoering waarvan door MKB Webpartner derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MKB Webpartner en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- MKB Webpartner behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van MKB Webpartner of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden MKB Webpartner hierover te informeren. MKB Webpartner kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien MKB Webpartner de wijziging niet wenst in te trekken, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden, bijvoorbeeld van een Leverancier. Deze worden dan tijdig door MKB Webpartner beschikbaar gesteld aan Klant. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden
- De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/m I prevaleren boven de algemene afdelingen A en J t/m M.

artikel 3. Aanbod

- De offertes en aanbiedingen die door MKB Webpartner worden gedaan zijn vrijblijvend en geldig tot veertien (14) dagen na verzending door MKB Webpartner, tenzij anders aangegeven in de offerte. Alle offertes en aanbiedingen van MKB Webpartner zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij

gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van MKB Webpartner ontlennen.

- MKB Webpartner kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- MKB Webpartner heeft het recht, zonder opgaaf van redenen, een Klant te weigeren.

artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat MKB Webpartner een order of opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.
- Indien Klant het aanbod niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt zodat MKB Webpartner werk Diensten/Zaken levert in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. De Overeenkomst wordt dan geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat MKB Webpartner op verzoek van Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Klant in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Klant en MKB Webpartner aan de inhoud ervan gebonden
- Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend Schriftelijk geschieden.
- Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- Alle Diensten van MKB Webpartner worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst MKB Webpartner uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal MKB Webpartner zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Klant. Indien prijzen voor bepaalde onderdelen van de Dienst bij vooruitbetaling dienen te geschieden, is MKB Webpartner niet verplicht deze onderdelen te leveren voordat deze prijzen zijn betaald.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MKB Webpartner het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal MKB Webpartner de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MKB Webpartner aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MKB Webpartner worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan MKB Webpartner ter beschikking heeft gesteld.
- Indien Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door MKB Webpartner nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, hardware, software, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van MKB Webpartner stelt of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft MKB Webpartner het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook heeft MKB Webpartner het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Dit onverminderd het recht van MKB Webpartner tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- De Klant zal de aanwijzingen/instructies van MKB Webpartner betreffende de (op)levering van de Dienst en/of de te leveren Zaak opvolgen.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan MKB Webpartner de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Ingeval medewerkers van MKB Webpartner op locatie van Klant Werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De

werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.

9. Klant vrijwaart MKB Webpartner voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van MKB Webpartner, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan de door MKB Webpartner ingezette medewerkers kenbaar maken.
10. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van MKB Webpartner staan.
11. Tenzij anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan.
12. Indien de Diensten van MKB Webpartner op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van standby-diensten omvatten, zal MKB Webpartner één of meer medewerkers beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is de Klant gerechtigd bij spoedeisendheid of urgentie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden medewerkers in te roepen in de gevallen genoemd in de Overeenkomst. MKB Webpartner staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen medewerkers effectief is.
13. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van MKB Webpartner uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van MKB Webpartner. Planningen en overige inschattingen van MKB Webpartner zijn hierop gebaseerd.
14. Indien licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Klant deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
15. Onder 'storing' wordt in deze Voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door MKB Webpartner Schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Dienst. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
16. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is MKB Webpartner niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

artikel 6. Account

1. MKB Webpartner zal aan de Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen indien dit onderdeel van de Dienst is. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot een klantenportal waarmee Klant naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing) Accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van zijn Account en dient de daarin vermelde gegevens actueel te houden.
3. Zonder toestemming van MKB Webpartner is het Klant verboden de door MKB Webpartner verschaft gebruikersnaam of aangemaakte Accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.
4. Ieder actie die middels het administratief Account, het klantenportal, een beheertool of een Account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant plaats te vinden. In geval van een vermoeden van misbruik van een Account dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan MKB Webpartner te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
5. MKB Webpartner is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in procedure, het Account, in de e-mailadressen en in de IP adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Klant ten opzichte van MKB Webpartner ontstaat. MKB Webpartner zal indien dit zich voordoet de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

artikel 7. Levering en termijnen

1. MKB Webpartner spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. MKB Webpartner is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is MKB Webpartner gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MKB Webpartner en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. De enkele overschrijding van een door MKB Webpartner genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt MKB Webpartner daarom niet in verzuim.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
3. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is MKB Webpartner gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van MKB Webpartner op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Mocht MKB Webpartner onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan MKB Webpartner alleen Schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij MKB Webpartner een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
5. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
 - door gebruik van de Zaak en/of de Dienst door Klant;
 - door een mededeling van MKB Webpartner aan Klant dat de Zaak en/of de Dienst beschikbaar is; door een Schriftelijke bevestiging van levering van de Zaak en/of de Dienst door MKB Webpartner.

artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk

1. Indien MKB Webpartner op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van MKB Webpartner. MKB Webpartner is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
 - bij uitbreiding van de opdracht;
 - in geval van wijzigingen in de Dienst; in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
3. Extra bewerkelijke modellen of animaties, onduidelijke omschrijvingen, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van levering van de door de Klant aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Klant die MKB Webpartner tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, worden tevens als meerwerk beschouwd en zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
4. Het gemis van een Schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van MKB Webpartner op verrekening daarvan onverlet.

artikel 9. Elektronische communicatie

1. Klant en MKB Webpartner komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische

communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 4 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

2. Communicatie tussen Klant en MKB Webpartner kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in Overeenkomsten met Klant, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door MKB Webpartner opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
3. Elektronische communicatie door MKB Webpartner aan Klant wordt geacht door Klant te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

artikel 10. Uitvoering Diensten

1. MKB Webpartner heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. MKB Webpartner zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.
2. MKB Webpartner maakt back-ups voor de eigen bedrijfscontinuïteit. MKB Webpartner is echter niet gehouden om reservekopieën (back-ups) te maken van door Klant op systemen van MKB Webpartner opgeslagen gegevens, tenzij Klant een aparte Overeenkomst voor back-up met MKB Webpartner heeft afgesloten, is. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zelf om reservekopieën te maken van zijn gegevens.
3. MKB Webpartner zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van MKB Webpartner. MKB Webpartner kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. MKB Webpartner zal zich inspannen om Klant hierover tijdig te informeren.
4. Bij bepaalde Diensten kan MKB Webpartner filters voor e-mail en/of internet aanbieden waarmee Klant ongewenste inhoud (zoals virussen, reclameberichten en/of websites) kan blokkeren. MKB Webpartner zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. MKB Webpartner kan echter niet garanderen dat deze filters altijd de juiste berichten/websites doolaten of blokkeren, of dat bij verwijdering van een onderdeel van een bericht de resterende inhoud intact blijft. Klant aanvaardt bij het gebruik van dergelijke filters dan ook het risico en aansprakelijkheid voor de werking daarvan.
5. Indien naar het oordeel van MKB Webpartner een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van MKB Webpartner of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is MKB Webpartner gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

artikel 11. Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement.

artikel 12. Upgrading

1. Upgrading van Hosting-pakketten en overige Diensten is altijd mogelijk.
2. De Klant is MKB Webpartner per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgrade dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven.

artikel 13. Downgrading

1. Downgrading van Hosting-pakketten en overige Diensten is alleen mogelijk per nieuwe contractperiode.
2. De Klant dient dit met inachtneming van een termijn van een (1) maand voor het einde van de dan lopende contractperiode Schriftelijk aan MKB Webpartner mede te delen.

artikel 14. Wijzigingen in de te leveren Dienst

1. MKB Webpartner is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.
2. MKB Webpartner zal een wijziging Schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn van dertig (30) dagen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Klant een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij het (technische) wijzigingen betreft die van overheidswege of toeleveranciers worden opgelegd.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN WEBDESIGN**artikel 15. Opdrachtschrijving en feedback**

1. De Klant dient een heldere opdrachtschrijving aan te leveren, zoals deze tijdens de bestelling of intake door MKB Webpartner wordt gevraagd.
2. MKB Webpartner gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met de uitvoering van de Overeenkomst en deelt Klant de verwachte levertijd mee.
3. Indien bij webdesign er designs van derden worden geïmplementeerd, dienen deze tijdig en in het overeengekomen formaat worden aangeleverd. MKB Webpartner behoudt zich het recht voor om ontwerpen te wijzigen ten behoeve van de realiseerbaarheid van de implementatie van het ontwerp.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het aankopen van stockfoto's, fonts of andere betaalde zaken die in het ontwerp gebruikt worden.
5. MKB Webpartner behoudt zich het recht voor om een opdracht of aanpassing aan een opdracht niet door te voeren
6. Klant dient de aangeboden conceptontwerpen goed te bekijken en hier heldere en realistische feedback op te geven. Wijzigingen op de concepten worden doorgevoerd wanneer deze gerelateerd zijn aan de opdrachtbeschrijving. MKB Webpartner voert de feedback door binnen de overeengekomen tijd en het budget.
7. De prestatie van MKB Webpartner geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
8. Indien na offerteacceptatie nog wijzigingen worden aangevraagd, zal dit vallen onder de meerwerkregeling van artikel 8.
9. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de opdrachtschrijving, het oorspronkelijke ontwerp, tekening, schets respectievelijk de proeven, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
10. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
11. De websites die door MKB Webpartner worden opgeleverd, zijn W3C compliant en worden ondersteund door de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende laatste versie van de volgende browsers: IE, Firefox, Safari en Chrome.
12. Compatibiliteit met oudere browsers of browsersversies dan in lid 11 genoemd is niet inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN PROGRAMMERING**artikel 16. Programmeerovereenkomsten bij Software**

1. Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van te ontwikkelen Software door of vanwege Klant aan MKB Webpartner ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg Schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan MKB Webpartner verlangen dat Klant zich Schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. MKB Webpartner is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich geheel en onvoorwaardelijk

Schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is MKB Webpartner niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. MKB Webpartner is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van MKB Webpartner wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van MKB Webpartner.
4. MKB Webpartner bepaalt de wijze van aflevering.
5. Uitsluitend indien Schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal MKB Webpartner de Software bij Klant installeren.
6. MKB Webpartner beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.

artikel 17. Ontwikkeling van Software en open source licenties

1. MKB Webpartner is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronbestanden, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
2. Indien door Klant aan MKB Webpartner verstrekte bronbestanden zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door MKB Webpartner in het kader van de Overeenkomst.
3. Klant vrijwaart MKB Webpartner voor aanspraken van derden dat geleverde software inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Klant kan aantonen dat MKB Webpartner kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende software en MKB Webpartner daarvoor niet gewaarschuwd heeft. MKB Webpartner heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door Klant aan MKB Webpartner verstrekte bronmaterialen.
4. MKB Webpartner zal waar mogelijk de te maken of onderhouden Software realiseren op basis van open standaarden, dat wil zeggen standaarden of normen die publiek beschikbaar zijn. MKB Webpartner zal daarbij royalty-vrij te implementeren standaarden kiezen indien deze beschikbaar zijn. Eventuele royalty's zijn voor rekening van Klant.

artikel 18. Acceptatie en acceptatietest Software

1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'). Dit betekent dus met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Het voorgaande is onverminderd artikel 38 van deze Voorwaarden.
2. De Software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door MKB Webpartner uit te voeren installatie Schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - c. indien MKB Webpartner vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Software, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
3. Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties zoals in de opdrachtschrijving. Ook mag deze acceptatie niet worden onthouden indien er sprake is van kleine fouten. Met kleine fouten worden fouten bedoeld die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van MKB Webpartner om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 38, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.

4. Acceptatie mag niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
5. Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
6. Acceptatie van de Software op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat MKB Webpartner gekwet is voor de nakoming van zijn verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de Software en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door MKB Webpartner is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de Software.
7. Slechts indien en voor zover Schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze Software aan te brengen. Indien MKB Webpartner in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Klant ter beschikking te stellen, kan MKB Webpartner daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
8. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is MKB Webpartner niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Software benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
9. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van MKB Webpartner niet begrepen het onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Software.
10. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
11. Het is Klant niet toegestaan de Software en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
12. In voorkomend geval zal Klant direct na het einde van het gebruiksrecht van de Software alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan MKB Webpartner retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging MKB Webpartner direct Schriftelijk melding maken.

artikel 19. Installatie/configuratie

1. Indien installatie en/of configuratie is overeengekomen, zal MKB Webpartner de Software installeren en/of configureren op door Klant aan te wijzen hardware en netwerken. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Klant.
2. MKB Webpartner zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van MKB Webpartner voldoet, is MKB Webpartner gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
3. Klant zal op verzoek van MKB Webpartner medewerkers en hulpverleners van MKB Webpartner alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Klant.

artikel 20. Modifieren van Software

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MKB Webpartner.
2. MKB Webpartner is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties.
3. Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van MKB Webpartner - aangebrachte modificaties.

MKB Webpartner

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP EN DIENSTVERLENING

D. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP EN AFLEVERING

artikel 21. Koop en verkoop Zaken

1. MKB Webpartner verkoopt de Zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen Schriftelijk overeengekomen, gelijk Klant van MKB Webpartner koopt.
2. Klant draagt het risico van de selectie van de gekochte Zaken. MKB Webpartner staat er voor in dat de Zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen Schriftelijk overeengekomen specificaties. MKB Webpartner staat er niet voor in dat de Zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik, tenzij in de Schriftelijke Overeenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
3. In de Overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, software, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. MKB Webpartner staat er niet voor in dat de bij de Zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de Zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
5. Levering vindt plaats af magazijn MKB Webpartner tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Slechts indien dit Schriftelijk is overeengekomen, zal MKB Webpartner de aan Klant verkochte Zaken afleveren of laten afleveren op een door Klant aan te wijzen plaats.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de koopprijs van de Zaken niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.
7. Indien Klant MKB Webpartner verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien MKB Webpartner daartoe verplicht is, kan MKB Webpartner dit verzoek door middel van een Schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd eigendom blijven van Klant.
8. Klant dient zorg te dragen voor een omgeving die voldoet aan de door MKB Webpartner in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
9. Indien partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen, zal MKB Webpartner de Zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten.
10. MKB Webpartner is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
11. Slechts indien dit Schriftelijk is overeengekomen, zal MKB Webpartner gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de Zaken waarvoor Klant belangstelling heeft.
12. MKB Webpartner mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden.
13. Klant is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van Zaken die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

artikel 22. Aflevering en installatie standaard Software

1. MKB Webpartner zal standaard Software op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken op dat gebied, door MKB Webpartner te bepalen formaat informatiedragers aan Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan Klant afleveren. MKB Webpartner bepaalt de wijze van aflevering.
2. Uitsluitend indien Schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal MKB Webpartner de Software bij Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daarover zal Klant zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.
3. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door MKB Webpartner te bepalen inhoud. MKB Webpartner beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

E. BIJZONDERE BEPALINGEN EN ONDERHOUD EN REPARATIE

artikel 23. Onderhoudsovereenkomsten

1. MKB Webpartner zal het onderhoud verrichten van de in de Overeenkomst genoemde apparatuur.

2. Een tussen partijen gesloten onderhoudsovereenkomst laat onverlet de verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de apparatuur en de wijze waarop de apparatuur wordt gebruikt. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
3. MKB Webpartner aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Gedurende de tijd dat MKB Webpartner de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft Klant geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.
5. De inhoud en omvang van door MKB Webpartner te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een Schriftelijke Overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is MKB Webpartner verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Klant bij MKB Webpartner zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen.
6. Klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, MKB Webpartner daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Klant opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.
7. Klant zal alle door MKB Webpartner verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan MKB Webpartner het onderhoud opschorten of beperken.
8. Alvorens de apparatuur aan MKB Webpartner voor onderhoud aan te bieden draagt Klant er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
9. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door MKB Webpartner geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door MKB Webpartner geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Klant.
10. Klant draagt zelf zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
11. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van MKB Webpartner op grond van de onderhoudsovereenkomst.
12. Evenmin vallen onder de onderhoudsverplichtingen van MKB Webpartner onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens MKB Webpartner, het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Klant om apparatuur tijdig te laten onderhouden.
13. Tenzij anders overeengekomen, vallen onder de onderhoudsverplichtingen van MKB Webpartner evenmin onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
14. Indien MKB Webpartner onderzoek verricht en/of onderhoud verricht in verband met in de voorgaande leden bepaalde, kan MKB Webpartner de kosten van dat onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
15. MKB Webpartner staat er niet voor in dat de te onderhouden apparatuur zonder onderbreking of andere gebreken zal werken of dat alle gebreken worden verbeterd.
16. Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat MKB Webpartner deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Klant dient zich hiervoor desgewenst zelf te verzekeren.

artikel 24. Reparatieovereenkomsten

1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle door MKB Webpartner uit te voeren reparatiewerkzaamheden verricht tegen geldend tarief en

worden alle vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van MKB Webpartner.

2. Vervangt MKB Webpartner, al dan niet ter voldoening van garantieverplichtingen, onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van MKB Webpartner.

F. BIJZONDERE BEPALINGEN HOSTING

artikel 25. Hostingovereenkomsten

1. MKB Webpartner zal de met Klant overeengekomen Diensten leveren door het ter beschikking stellen van een (virtuele) server.
2. Alle gebruik van Schijfruimte, Dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de regels van MKB Webpartner zoals bepaald in de Overeenkomst.
3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zal het Dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Klant is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal MKB Webpartner een extra vergoeding in rekening brengen in overeenstemming met de daarvoor gebruikelijke tarieven.
4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet.
5. Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal MKB Webpartner, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het Systeem van MKB Webpartner met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door MKB Webpartner gehoste Website. MKB Webpartner is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Klant of die van derden.
6. Klant is zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken op dat gebied zal Klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
7. De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit onderdeel is van de Dienst.
8. MKB Webpartner kan nimmer onbelemmerde toegang tot de server garanderen, noch kan MKB Webpartner garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten van MKB Webpartner.

artikel 26. Beperkingen

1. MKB Webpartner kan een maximum stellen aan de hoeveelheid Schijfruimte of Dataverkeer per maand die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is MKB Webpartner bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra Schijfruimte/Dataverkeer achteraf die aan Klant medegedeeld zijn.
2. Er mag niet meer Dataverkeer worden verbruikt op de verbinding dan de beschikbaar gestelde hoeveelheid die is verkregen bij de afgenomen Dienst, indien van toepassing. Indien het Dataverkeerlimiet of de fair use overschreden wordt, heeft MKB Webpartner het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen de op de website van MKB Webpartner vermelde tarieven.
3. Het is Klant niet toegestaan het Systeem en de Schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - a. spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden email met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - b. het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten op grond van de Europese richtlijn 96/9 betreffende de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten);
 - c. (virtuele)diefstal;
 - d. de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
 - e. de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder

MKB Webpartner

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP EN DIENSTVERLENING

- racistische uitingen, kinderporno, crimineel Dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. mailbommen
- f. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - g. hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet
 - h. vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
 - i. het verspreiden van virussen of het op andere wijze opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
 - j. het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.
4. Klant onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers van MKB Webpartner of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het Systeem op welke wijze dan ook.
 5. Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken tenzij anders overeengekomen.
 6. Gamingsites, 'warez' sites, clansites en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan.

artikel 27. Notice & Takedown

1. Indien een derde MKB Webpartner erop wijst dat op de Website van Klant of een afnemer van Klant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor op andere wijze onrechtmatig wordt gehandeld, is MKB Webpartner gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst en/of de Zaak waarmee de Website aan het netwerk van MKB Webpartner verbonden met onmiddellijke ingang af te sluiten of, indien de Website op een Systeem staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Tevens is MKB Webpartner in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Klant te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
2. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is MKB Webpartner gerechtigd hiervan aangifte te doen. MKB Webpartner kan hierbij alle relevante informatie over Klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties MKB Webpartner verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
3. Klant vrijwaart en zal MKB Webpartner schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Klant dan wel een website van een opdrachtgever van Klant.

artikel 28. Sancties en vrijwaring

1. Indien MKB Webpartner een redelijk vermoeden heeft dat Klant één van de in deze Voorwaarden genoemde restricties/verboden schendt, is MKB Webpartner gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. MKB Webpartner zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. MKB Webpartner is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
2. Klant vrijwaart MKB Webpartner van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, altijd voor rekening van de Klant.

G. BIJZONDERE BEPALINGEN DOMEINREGISTRATIE

artikel 29. Domeinnamen

1. Indien Schriftelijk overeengekomen, is in de dienstverlening van MKB Webpartner op grond van de Overeenkomst het aanvragen en/of het (laten) registreren van één of meer domeinnamen bij een daarvoor in aanmerking komende instantie inbegrepen. Hierbij zijn de navolgende bepalingen van toepassing.
2. Indien in afwijking van het vorige lid MKB Webpartner één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en/of registreert ten behoeve van Klant, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal MKB Webpartner een Schriftelijk exemplaar van die

voorwaarden aan Klant ter hand stellen. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij MKB Webpartner gebruikelijke tarieven verschuldigd.

3. Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. MKB Webpartner zal Klant hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instantie de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of dat zij MKB Webpartner hiertoe verplichten.
4. MKB Webpartner staat er niet voor in dat een door Klant gewenste domeinnaam aan Klant wordt toegekend.
5. Klant staat er tegenover MKB Webpartner voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik ervan niet onrechtmatig tegenover één of meer derden is. Klant vrijwaart MKB Webpartner voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Klant niet door MKB Webpartner is geregistreerd.
6. MKB Webpartner heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst of een van de bepalingen van deze Voorwaarden. Dit echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling.
7. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is MKB Webpartner gerechtigd alle domeinnamen op naam van Klant op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
8. De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte contactgegevens voor nieuwe domeinregistraties en het up-to-date houden hiervan, conform de geldende voorwaarden van de uitgevende instantie van de betreffende domeinnamen. MKB Webpartner zal de aan MKB Webpartner verleende machtiging om op te treden namens de Klant, bij alle mogelijke mutaties, alleen gebruiken in directe opdracht van de Klant.

H. BIJZONDERE BEPALINGEN SUPPORT

artikel 30. Supportovereenkomsten

1. MKB Webpartner zal support leveren op de in de Overeenkomst genoemde Dienst. Onder support wordt in deze Voorwaarden verstaan het verrichten van onderhoud aan de Dienst en het verlenen van ondersteuning aan gebruikers. Afspraken betreffende serviceniveaus worden steeds slechts Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement (zie ook artikel 11).
2. Een tussen partijen gesloten Overeenkomst ter zake support laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de Dienst. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
3. Indien support is overeengekomen, zal MKB Webpartner zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden en haar kennis betreffende de Dienst en haar functioneren op peil te houden, evenals om daarover advies uit te brengen aan Klant. MKB Webpartner is bij onderhoud afhankelijk van haar leverancier(s) en derden.
4. MKB Webpartner is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Dienst niet ten goede komt.
5. Indien Klant zelfstandig een wijziging aan de Dienst wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant, tenzij Klant de gewenste wijziging vooraf aan MKB Webpartner heeft gemeld en MKB Webpartner deze Schriftelijk heeft goedgekeurd. MKB Webpartner kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
6. Klant zal alle door MKB Webpartner verlangde medewerking verlenen voor de support, waaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de hardware etc. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan MKB Webpartner de support opschorten of beperken.
7. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die niet onder de bepalingen van de Overeenkomst en/of Service Level Agreement vallen, zijn voor rekening van Klant.
8. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met

gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Dienst of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van MKB Webpartner.

9. MKB Webpartner kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor support in aanmerking komt. MKB Webpartner zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. MKB Webpartner kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
10. Support wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van MKB Webpartner.
11. MKB Webpartner levert uitdrukkelijk geen support op de functionaliteit van door derden ontwikkelde websites, software noch enig andere product van een derde. Dit tenzij anders afgesproken door middel van een Service Level Agreement (zie ook artikel 11).

I. BIJZONDERE BEPALINGEN DETACHERING

artikel 31. Detacheringsovereenkomsten

1. MKB Webpartner zal de in de Overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Klant ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform wat tussen partijen is overeengekomen. Indien Schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig (40) uur per week tijdens de voor MKB Webpartner gebruikelijke werkdagen aan Klant ter beschikking worden gesteld.
2. Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien MKB Webpartner daarmee vooraf Schriftelijk heeft ingestemd.
3. MKB Webpartner kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.
4. Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. MKB Webpartner zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is MKB Webpartner steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
6. Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:
 - indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie (3) werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden Schriftelijk en gemotiveerd aan MKB Webpartner kenbaar maakt,
 - ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker.
7. MKB Webpartner staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet direct mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
8. De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Klant gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoende aan de relevante wet- en regelgeving.
9. Klant zal MKB Webpartner zo spoedig mogelijk informeren over een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien Klant nalaat om MKB Webpartner tijdig te informeren, is Klant voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan MKB Webpartner het overeengekomen tarief verschuldigd.

10. Klant is tegenover de ter beschikking gestelde medewerker en MKB Webpartner gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

wijziging, mits de prijswijziging neerkomt op een verhoging

artikel 33. Betalingen

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel binnen de op de factuur genoemde termijn.
2. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door MKB Webpartner.
3. De betalingsverplichting van de Klant gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode vanaf de feitelijke beschikbaarstelling van Zaken en/of Diensten van MKB Webpartner of vanaf het tijdstip dat er (set-up) kosten gemaakt zijn door MKB Webpartner.

4. MKB Webpartner kan verlangen dat bepaalde Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Klant dient MKB Webpartner hiervoor te machtigen. Indien Klant hieraan niet kan voldoen is MKB Webpartner gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel de Dienst op te schorten of te beëindigen.

5. Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Klant zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Klant meegedeeld en heeft MKB Webpartner het recht om een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten bij Klant in rekening te brengen.

6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim en is MKB Webpartner gerechtigd tot het nemen van incassomaatregelen. Daarbij heeft MKB Webpartner voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Klant die hierdoor mocht ontstaan.

7. Voor het verzenden van (elektronische) herinneringen/aanmaningen is MKB Webpartner gerechtigd om een bedrag ad € 15,00 aan kosten per herinnering/aanmaning in rekening te brengen.

8. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MKB Webpartner verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10. Indien de Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.

11. Indien de Klant een natuurlijke persoon is en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal MKB Webpartner de Klant een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, welke de Klant onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

K. DUUR OVEREENKOMSTEN

artikel 34. Duur en beëindiging Overeenkomsten

1. Domeinregistraties inclusief de gekoppelde Dienst hebben altijd een looptijd van minimaal één (1) jaar. Indien de Klant een domeinnaam tussentijds wegverhuist of de domeinnaam door toedoen van de Klant minder dan één (1) jaar geleverd kan worden, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.

2. Hosting accounts hebben een looptijd zoals aangegeven op de Overeenkomst.

3. Indien de Klant tussentijds geen gebruik meer maakt van de Hosting account of, door toedoen van de Klant, de levering niet de gehele looptijd kan voortduren, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.

4. De Overeenkomst wordt in ieder geval aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen, geldt een duur van een (1) jaar.

5. De duur van de Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan een (1) jaar, tenzij de Klant of MKB Webpartner de Overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende contractperiode.

6. Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan een (1) jaar, dan heeft de Klant na een (1) jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een (1) maand, een en ander conform lid 5 van dit artikel. Verlenging van registratie van domeinnamen vindt echter altijd plaats per overeengekomen registratieperiode en minimaal per jaar.

7. Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven duur. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd

8. MKB Webpartner heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant onder curatele is gesteld of in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen en/of bevoegdheden heeft verloren. De Klant heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.

9. Indien een Dienst door MKB Webpartner om welke reden dan ook niet kan worden geleverd heeft MKB Webpartner het recht om de Overeenkomst op grond van deze reden te ontbinden.

10. MKB Webpartner is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien: Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze

Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de Overeenkomst aan MKB Webpartner ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;

indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van MKB Webpartner kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

11. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MKB Webpartner op Klant onmiddellijk opeisbaar.

12. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is MKB Webpartner gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen. MKB Webpartner is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.

L. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

artikel 35. Aansprakelijkheid

1. MKB Webpartner zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van MKB Webpartner mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is MKB Webpartner voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. MKB Webpartner is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.

3. MKB Webpartner is niet aansprakelijk voor enig verlies van data.

4. Klant aanvaardt dat MKB Webpartner niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot internet en/of via internet functionerende (web)applicaties door Klant of derden.

5. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is MKB Webpartner slechts

J. VERGOEDINGEN EN BETALING

artikel 32. Prijzen, zekerheid en termijnen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.

2. MKB Webpartner is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen en/of zekerheid te bedingen van de Klant.

3. Alle door MKB Webpartner afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij MKB Webpartner Schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door Klant aan MKB Webpartner kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door MKB Webpartner te verrichten prestaties. Uitsluitend indien dat tussen partijen Schriftelijk is overeengekomen is MKB Webpartner gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door MKB Webpartner afgegeven voorcalculatie of begroting.

4. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij onderhoudsovereenkomsten in de onderhoudsprijs niet begrepen:

- de kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels,
- inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
- de kosten van (het vervangen van) onderdelen evenals onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door derden;
- werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de apparatuur;
- modificaties aan de apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

5. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.

6. Indien bij detacheringsovereenkomsten de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel buiten de bij MKB Webpartner gebruikelijke werkdagen, is Klant voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij MKB Webpartner gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal MKB Webpartner Klant informeren over de geldende extra uurtarieven.

7. Kosten en tijd van woon-werkverkeer bij detacheringsovereenkomsten zullen aan Klant in rekening worden gebracht in overeenstemming met de bij MKB Webpartner gebruikelijke regels en maatstaven.

8. MKB Webpartner is gerechtigd om bij detacheringsovereenkomsten de tarieven van de ter beschikking gestelde medewerker aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. MKB Webpartner zal dit Schriftelijk uiterlijk dertig dagen voor de ingangsdatum aan Klant mededelen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen veertien dagen na datum kennisgeving de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

9. Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

10. MKB Webpartner heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt via email, reguliere post en/of via de website van MKB Webpartner. Klant is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de

aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

6. De aansprakelijkheid van MKB Webpartner is daarom altijd beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Zaken dan wel de vergoeding welke MKB Webpartner in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden.
7. Bovendien is de aansprakelijkheid van MKB Webpartner in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
8. MKB Webpartner is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de prestatie van MKB Webpartner aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de verloren gegevens van Klant als gevolg van aan MKB Webpartner te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig (24) uur te traceren en/of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover Klant niet in de gelegenheid is geweest om reservekopieën of hard copies van desbetreffende gegevens te maken;
 - c. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien MKB Webpartner op een tussen partijen Schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft geleverd;
 - d. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade, is MKB Webpartner niet aansprakelijk.

9. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door MKB Webpartner of haar leidinggevenden.
10. Klant is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft signaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan Schriftelijk mededeling te doen aan MKB Webpartner.
11. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is MKB Webpartner op geen enkele wijze verplicht tegenover Klant om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.
12. Voor personen die MKB Webpartner op aanwijzing van Klant heeft ingeschakeld, is MKB Webpartner niet aansprakelijk.
13. MKB Webpartner aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of Dataverkeer is bereikt.
14. Klant erkent dat MKB Webpartner bij SEO-SEA diensten geen garantie geeft en kan geven met betrekking tot de plaatsing, positionering of timing van de weergave van advertentiemateriaal.
15. Klant draagt zelf de volle verantwoordelijkheid voor enig gevolg van de beëindiging van een Dienst door hemzelf of door MKB Webpartner op grond van deze Voorwaarden en de Overeenkomst, zoals het verliezen van een domeinnaam, het afgesloten zijn van internet etc. Voor eventuele schade of (heractivatie)kosten is MKB Webpartner dan ook niet aansprakelijk.
16. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welken hoofde ook ten opzichte van MKB Webpartner in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van MKB Webpartner kan aanwenden.

artikel 36. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. MKB Webpartner is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.
3. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoringen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming evenals in- en uitvoerbelemmeringen. Tevens valt onder overmacht het geval dat MKB Webpartner door haar eigen MKB Webpartner, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van MKB Webpartner kan worden gevergd.
4. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - overmacht van toeleveranciers van MKB Webpartner;
 - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan MKB Webpartner zijn voorgeschreven; □ gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan MKB Webpartner is voorgeschreven.
5. MKB Webpartner kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Voor zover MKB Webpartner ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is MKB Webpartner gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

artikel 37. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart MKB Webpartner voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MKB Webpartner toerekenbaar is.
2. Indien MKB Webpartner uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden MKB Webpartner zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Klant is bij detacheringsovereenkomsten aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Klant vrijwaart MKB Webpartner voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Klant vrijwaart MKB Webpartner voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen MKB Webpartner en Klant aangegane Overeenkomst
4. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MKB Webpartner, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MKB Webpartner en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

artikel 38. Garanties en klachten

1. De door MKB Webpartner te verlenen garantie op geleverde Zaken is beperkt tot de garantie zoals die door de desbetreffende fabrikant of importeur wordt verleend, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
2. MKB Webpartner zal zich - onverminderd het vorige lid - er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door MKB Webpartner geleverde Zaken, evenals in onderdelen die door MKB Webpartner in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn

- kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twee (2) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij MKB Webpartner zijn gemeld.
3. Indien herstel naar het redelijk oordeel van MKB Webpartner niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is MKB Webpartner gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur.
 4. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
 5. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van MKB Webpartner.
 6. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van MKB Webpartner wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door MKB Webpartner in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
 7. MKB Webpartner zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een (1) maand na terbeschikkingstelling gedetailleerd omschreven schriftelijk bij MKB Webpartner zijn gemeld. MKB Webpartner garandeert niet dat de Dienst zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
 8. Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door MKB Webpartner schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Dienst, en, ingeval de Dienst geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen Schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten direct melding aan MKB Webpartner te maken.
 9. MKB Webpartner kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan MKB Webpartner toe te rekenen oorzaken. Herstel dan wel vergoeding van verminkte of verloren gegane gegevens valt nooit onder de garantie.
 10. Herstel van fouten zal geschieden op een door MKB Webpartner te bepalen locatie. MKB Webpartner is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
 11. MKB Webpartner heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten of onvolledigheden of overige gebreke die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen hiervoor een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
 12. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door MKB Webpartner in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
 13. Klant kan geen aanspraak maken op een garantie indien Klant tegenover MKB Webpartner op enige wijze in verzuim is.
 14. Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk worden ingediend.
 15. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden of het leveren van Zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal MKB Webpartner slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 35.

M. OVERIGE BEPALINGEN

artikel 39. Geheimhouding en overname personeel

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
2. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
 - reeds bij de partij bekend was;
 - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
 - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - in het geval MKB Webpartner voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze

informatie van belang kan zijn. □ reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.

3. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
4. Het is MKB Webpartner toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Klant één van haar opdrachtgevers is.
5. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

artikel 40. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door MKB Webpartner tot stand gebrachte of geleverde Zaken blijven eigendom van MKB Webpartner, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. MKB Webpartner kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Software, Informatiedragers, proeven, bronbestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van MKB Webpartner onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan MKB Webpartner verschuldigde bedragen heeft voldaan.

artikel 41. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op grond van de door MKB Webpartner geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij MKB Webpartner dan wel bij haar toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, licentievoorwaarden zoals GPL en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging van Software, Websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Klant niet-overdraagbaar aan derden.
2. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van EUR 15.000,00 (vijftienduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten die MKB Webpartner geldend kan maken.
3. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open source licenties, op software van derden die onderdeel zijn van de door MKB Webpartner geleverde Diensten. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door MKB Webpartner geleverde Diensten, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde

artikel 42. Persoonsgegevens Klant

1. De Klant verleent MKB Webpartner toestemming om gegevens van Klant die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst en/of de Zaak, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen en derden, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.
2. Klant is ermeê bekend dat (persoons)gegevens van Klant en tot zijn organisatie behorende personen door MKB Webpartner worden gebruikt om Klant via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Diensten en Zaken.
3. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. MKB Webpartner kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Klant maakt van een Dienst/Zaak die wordt geleverd door online-terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.

4. De Klant vrijwaart MKB Webpartner voor alle aanspraken van derden ten opzichte van MKB Webpartner welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Klant van het bepaalde in dit artikel.

8. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met MKB Webpartner.
9. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

artikel 43. Privacy, gegevensbewerking en veiligheid

1. Klant is de 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van MKB Webpartner ten behoeve van Klant. Klant staat er jegens MKB Webpartner voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
2. MKB Webpartner is de 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en heeft met al haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring gesloten. Ook van haar (toe)leveranciers eist zij dat deze met hun medewerkers een geheimhoudingsverklaring afsluiten.
3. MKB Webpartner zal zich als 'bewerker' houden aan alle relevante verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
4. Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdig doen van enige op grond van geldige wet- en regelgeving verplichte melding inzake een (dreigende) inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zoals een datalek aan betrokken personen dan wel de daartoe bevoegde instanties en de boetes die aan enige omissie omtrent deze meldingsplicht zijn verbonden.
5. MKB Webpartner is als 'bewerker' niet gehouden een datalek te melden bij de toezichthouder. Wel zal MKB Webpartner er zorg voor dragen dat Klant op de hoogte wordt gesteld in het geval van een datalek zodat deze melding tijdig bij de toezichthouder kan worden gemaakt. Dit zal separaat schriftelijk worden overeengekomen.
6. Indien MKB Webpartner dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant MKB Webpartner desgevraagd direct schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op het gebied van de Wet bescherming persoonsgegevens en aanverwante wetgeving.
7. Klant vrijwaart MKB Webpartner voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Klant wordt gehouden of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MKB Webpartner toegerekend moeten worden.

artikel 44. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Klant en MKB Webpartner is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen over betaling van facturen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage.
3. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij MKB Webpartner worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst tussen partijen.
4. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het betalingsgeschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
5. In het geval MKB Webpartner een betalingsgeschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de Klant geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de Klant binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Klant welke in de hoedanigheid van consument een Overeenkomst heeft gesloten met MKB Webpartner.
6. Alle andere geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank ZeelandWest-Brabant.
7. Deze Voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en zullen door MKB Webpartner op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van MKB Webpartner.

DIENSTVERLENING Webdesign en Online Marketing

artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MKB Webpartner, hierna te noemen: "MKB Webpartner", en Klant waarop MKB Webpartner deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MKB Webpartner, voor de uitvoering waarvan door MKB Webpartner derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van MKB Webpartner en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MKB Webpartner en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien MKB Webpartner niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MKB Webpartner in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van MKB Webpartner zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- MKB Webpartner kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MKB Webpartner daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MKB Webpartner anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Klant en de MKB Webpartner wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant en MKB Webpartner derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. MKB Webpartner dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- MKB Webpartner zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

- MKB Webpartner heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

DIENSTVERLENING

- De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien door MKB Webpartner of door MKB Webpartner ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Levering geschiedt af bedrijf van MKB Webpartner. De Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is MKB Webpartner gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop zaken aan de Klant ter beschikking staan.
- MKB Webpartner is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan MKB Webpartner de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MKB Webpartner aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MKB Webpartner worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MKB Webpartner zijn verstrekt, heeft MKB Webpartner het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan MKB Webpartner ter beschikking heeft gesteld. MKB Webpartner is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MKB Webpartner is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. MKB Webpartner zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is MKB Webpartner gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen MKB Webpartner bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van MKB Webpartner op en is voor de Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MKB Webpartner een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MKB Webpartner gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van MKB Webpartner daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien MKB Webpartner met de Klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is MKB Webpartner niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te

ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting

DIENSTVERLENING

- ingevoelge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij MKB Webpartner - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op MKB Webpartner rustende verplichting ingevolge de wet; - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- MKB Webpartner is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst MKB Webpartner ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van MKB Webpartner kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is MKB Webpartner bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MKB Webpartner kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MKB Webpartner op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien MKB Webpartner de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien MKB Webpartner tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is MKB Webpartner gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MKB Webpartner gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MKB Webpartner, zal MKB Webpartner in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MKB Webpartner extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij MKB Webpartner anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MKB Webpartner vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MKB Webpartner op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de

DIENTSTVERLENING

werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. MKB Webpartner is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MKB Webpartner geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MKB Webpartner niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MKB Webpartner of van derden daaronder begrepen. MKB Webpartner heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MKB Webpartner zijn verbintenissen had moeten nakomen.

3. MKB Webpartner kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel MKB Webpartner niet tijdig van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MKB Webpartner gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MKB Webpartner aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MKB Webpartner aangegeven. MKB Webpartner is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. MKB Webpartner heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. MKB Webpartner kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MKB Webpartner kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MKB Webpartner verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien MKB Webpartner echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

DIENTSTVERLENING

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst MKB Webpartner geleverde blijft eigendom van MKB Webpartner totdat de Klant alle verplichtingen uit de met MKB Webpartner gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door MKB Webpartner geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van MKB Webpartner veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om MKB Webpartner daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan MKB Webpartner ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is MKB Webpartner gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens MKB Webpartner bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval MKB Webpartner zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan MKB Webpartner en door MKB Webpartner aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MKB Webpartner zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringsstermijn

1. De door MKB Webpartner te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten

Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. MKB Webpartner kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door MKB Webpartner verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MKB Webpartner, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar MKB Webpartner geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan MKB Webpartner te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MKB Webpartner te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd

DIENTSTVERLENING

mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MKB Webpartner in staat is adequaat te reageren. De Klant dient MKB Webpartner in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij MKB Webpartner opdracht gegeven heeft.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal MKB Webpartner de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van MKB Webpartner, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan MKB Webpartner te retourneren en de eigendom daarover aan MKB Webpartner te verschaffen, tenzij MKB Webpartner anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MKB Webpartner daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MKB Webpartner en de door MKB Webpartner bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien MKB Webpartner aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. MKB Webpartner is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MKB Webpartner is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien MKB Webpartner aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MKB Webpartner beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van MKB Webpartner is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. MKB Webpartner is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MKB Webpartner aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MKB Webpartner toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. MKB Webpartner is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MKB Webpartner of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10 Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart MKB Webpartner voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MKB Webpartner toerekenbaar is. Indien MKB Webpartner uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden MKB Webpartner zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MKB Webpartner, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MKB Webpartner en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

DIENTSTVERLENING

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. MKB Webpartner behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MKB Webpartner heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MKB Webpartner partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van MKB Webpartner is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MKB Webpartner het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

DIENSTVERLENING

[Einde algemene voorwaarden / januari 2015 tot heden]